

Raccolta Punti e Carta Fedeltà 2019

1. OGGETTO PROMOTORE

Il soggetto promotore Canale Italia S.r.l., con sede legale in Via Pacinotti, 18 – 35030 Rubano (PD) - Partita IVA 00860840289

2. PERIODO RACCOLTA PUNTI

La raccolta punti avrà inizio il 16/01/2019 e terminerà il 16/01/2020.

3. DESTINATARI

La Raccolta Punti è rivolta a tutte le Persone Fisiche, maggiorenni che effettuano un acquisto sui canali di Casa Italia o attraverso il sito Web www.casa-italia.tv.

4. OGGETTO DELLA RACCOLTA PUNTI

I prodotti oggetto della Raccolta Punti sono tutti quelli commercializzati nelle televendite di Canale Italia S.r.l. e nel sito web www.casa-italia.tv.

5. ACCUMULO DEI PUNTI

Per tutta la durata della Raccolta Punti i titolari della Carta Fedeltà Casa Italia che effettueranno acquisti, riceveranno 10 punti elettronici per ogni 1 euro di spesa.

Il calcolo dei punti sarà fatto sull'ammontare speso, esclusi i costi di trasporto ed il contrassegno, secondo i seguenti principi:

- La Carta Fedeltà Casa Italia è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi o utilizzata da persone diverse dal titolare della Carta.
- L'accredito dei punti avverrà al momento del pagamento dell'ordine, o contestualmente alla transazione della moneta elettronica.
- I punti saranno emessi solo a seguito dell'effettivo pagamento dei beni acquistati. Sono esclusi dall'accumulo punti eventuali servizi di trasporto e di consegna delle merci anche se inclusi all'interno dell'ordine di pagamento.
- Non potranno essere cumulati punti derivanti da due o più Carte Fedeltà. I punti maturati sono strettamente personali e non cedibili ad altre persone, anche se possessori di una Carta Fedeltà.
- Il saldo punti sarà consultabile in ogni ordine di pagamento che accompagnerà ogni spedizione.
- I punti saranno erogati per tutta la durata del periodo raccolta punti (vedi 2) e godibili sotto forma di buoni spesa (vedi 6) entro il 31 dicembre 2019. I punti non utilizzati entro il 31/12/2019 saranno cancellati.

In caso di mancato ritiro i punti generati dall'ordine saranno annullati.

In caso di richiesta da parte del cliente di cambio articolo con altro articolo di pari importo i punti generati verranno decurtati fino al momento del ritiro del prodotto in sostituzione e immediatamente riaccreditati.

In caso di richiesta da parte del cliente di cambio articolo con altro articolo di importo differente i punti generati verranno decurtati fino al momento del ritiro del prodotto in sostituzione e riaccreditati per differenza.

In caso di richiesta da parte del cliente di cambio di un articolo che ha usufruito dello sconto derivante dai punti fedeltà, i punti stessi saranno riaccreditati e saranno riutilizzabili per il prodotto in sostituzione.

In caso di richiesta da parte del cliente di rimborso i punti generati dal prodotto rimborsato saranno decurtati.

In caso di richiesta da parte del cliente di rimborso di un articolo che ha usufruito dello sconto derivante dai punti fedeltà, verrà rimborsato l'importo effettivamente speso e i punti andranno persi.

6. PREMI

Per tutta la durata della Raccolta i punti accumulati dai titolari della Carta Fedeltà Casa Italia daranno diritto a richiedere premi che consisteranno in un BUONO SCONTO da utilizzare per l'acquisto dei prodotti commercializzati. I buoni sconto dovranno essere spesi entro il 31 dicembre 2019, dal 1 gennaio 2020 i buoni non saranno più validi e il saldo punti sarà azzerato.

I premi saranno richiedibili in fase d'ordine, al raggiungimento del relativo target minimo:

PUNTI MATURATI	VALORE SCONTO
2.000	€ 5,00
5.000	€ 15,00
20.000	€ 75,00

Generato un premio, il corrispondente valore in punti sarà decurtato dal saldo della Carta Fedeltà utilizzata per l'operazione. Il cliente può scegliere e utilizzare un solo premio-sconto per transazione. L'utilizzo di un premio sconto da parte del cliente si riterrà compiuto con la consegna del prodotto oggetto del premio.

Il premio sconto non è convertibile in denaro e il suo utilizzo parziale non dà diritto alla restituzione, in qualunque forma, del valore residuale eventualmente non utilizzato. Il valore economico del buono sconto non dà diritto alla maturazione di punti corrispondenti.

Lo sconto è applicabile ad un unico articolo nonostante la presenza di altri articoli nell'ordine generale. Nel caso in cui il valore dello sconto superi il prezzo del prodotto, la differenza verrà considerata persa. Il reso con relativo rimborso dell'articolo determina la decurtazione dei punti al netto di eventuali sconti ottenuti.

7. ALTRE INIZIATIVE

Si precisa che tale Raccolta Punti non è cumulabile con le altre iniziative promozionali eventualmente promosse sugli stessi prodotti in cui è applicabile tale promozione, per tutto il periodo di svolgimento della Raccolta Punti.

8. TUTELA DELLA PRIVACY

La partecipazione alla presente Raccolta Punti è svolta nel rispetto Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

9. CONTATTI

Eventuali richieste e suggerimenti potranno essere inviate scrivendo per mezzo posta a: Canale Italia S.r.l., Via Pacinotti, 18 - 35030 Rubano (PD) oppure tramite e-mail all'indirizzo casaitalia@canaleitalia.it.

