



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Mod. Informativa Clienti REV. 00 del 12/03/2024

Con la presente informativa desideriamo informarLa in ordine al trattamento dei dati personali da Lei forniti, nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali. L'informativa è resa ai sensi dell'artt. 13 e 14 del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati (di seguito anche "GDPR") e della normativa italiana di settore (di seguito, complessivamente, l'uno e l'altra, la "Normativa Applicabile").

La presente informativa potrà subire modiche e/o integrazioni e/o aggiornamenti, anche quale conseguenza dell'aggiornamento della normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

Il Titolare del trattamento dei dati è la società **Canale Italia S.r.l.**, con sede legale in via Pacinotti n. 18 – 35030 Rubano (PD), C.F. 00607860277 e P.IVA 00860840289, R.E.A. PD- 170638, di seguito anche "Titolare del trattamento" o solo "Titolare".

Per qualsiasi chiarimento, informazione, esercizio dei diritti elencati nella presente Informativa, è possibile contattare il Titolare del trattamento ai seguenti recapiti: tel. +39 049 873 31 11, e-mail: amministrazione@canaleitalia.it, PEC: canaleitalia@pec.it.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI, BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE.

Il Titolare raccoglie e tratta i dati relativi al cliente e i dati personali identificativi e di contatto delle persone fisiche che operano in nome e per conto del cliente e/o nel suo interesse (di seguito, rispettivamente, i "Dati" e gli "Interessati"). Di seguito Le indichiamo le finalità del trattamento, la base giuridica che legittima il trattamento e il tempo di conservazione dei suoi dati personali.

FINALITÀ	BASE GIURIDICA	CONSERVAZIONE
Esecuzione del contratto: per concludere un contratto e adempiere agli obblighi contrattuali e precontrattuali, quali ad esempio la valutazione economico-finanziaria, la richiesta di documentazione che attesti il possesso di determinati requisiti, l'adempimento di specifiche richieste prima della conclusione del contratto, l'ordinaria gestione del contratto, il	Esecuzione di adempimenti precontrattuali e contrattuali (art. 6, par. 1 lett. B, GDPR)	I dati saranno conservati per il periodo di prescrizione ordinaria dei diritti per ragioni contabili e/o fiscali salvo l'ulteriore tempo di conservazione previsto da norme di legge o, in caso di contenzioso, fino alla sua conclusione

Canale Italia



supporto al cliente e l'assistenza post-vendita.		oltre, nel caso della newsletter, fino alla disiscrizione dalla newsletter.
Newsletter: per inviarle, su sua richiesta, newsletter informative		
Adempimento agli obblighi di legge: per adempiere agli obblighi derivanti da leggi, regolamenti e/o disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate o da organi di vigilanza e controllo.	Adempimento ad obbligo di legge (art. 6, par. 1 lett. C, GDPR)	
Miglioramento della qualità del servizio: per verificare che il servizio sia conforme agli standard offerti ed intervenire per migliorarlo.	Legittimo interesse (art. 6, par. 1 lett. F, GDPR)	Fino al termine del contratto.
Sicurezza informatica e controlli antifrode: per effettuare attività di controllo e il monitoraggio dei servizi informatici e prevenire attività fraudolente o illecite.	Legittimo interesse (art. 6, par. 1 lett. F, GDPR)	Al massimo per due anni.
Esercizio del diritto di difesa: per tutelare i propri diritti in ogni sede giudiziale e stragiudiziale opportuna.	Legittimo interesse (art. 6, par. 1 lett. F, GDPR)	Fino al termine del contenzioso e al decorso del termine per impugnare le decisioni, comunque non oltre il decorso dei termini di prescrizione previsti dall'ordinamento per l'esercizio dei diritti.
Promozione di prodotti o servizi analoghi: per consentire al Titolare la promozione e la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli da lei già acquistati, utilizzando le coordinate di posta elettronica da lei fornita nel contesto di un precedente acquisto, a condizione che lei non eserciti il diritto di opposizione nei modi descritti nei paragrafi seguenti. Lei potrà esercitare il diritto di opposizione tramite apposito link presente in calce a qualsiasi email a contenuto promozionale che le sarà inviata.	Legittimo interesse (art. 6, par. 1 lett. F, GDPR e art. 130, comma 4, D.Lgs. 196/2003)	I Dati potranno essere conservati per un periodo pari ai Dati raccolti per le finalità contrattuali, salva la facoltà per l'interessato, al momento della raccolta e in ogni momento, di opporsi al trattamento.
Attività di Marketing diretto: per consentire al Titolare di effettuare di propria iniziativa, senza una specifica richiesta da parte sua, attività di marketing e promozionali, quali ad esempio: informazioni	Consenso (art. 6, par. 1 lett. A, GDPR)	I dati personali potranno essere conservati per 2 anni dall'ultima interazione, o sino al momento della revoca del

Canale Italia



pubblicitarie e promozionali, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato, indagini dirette a valutare il grado di soddisfazione dei clienti (<i>customer satisfaction</i>), comunicazioni commerciali, newsletter e pubblicazioni periodiche, effettuate su iniziativa del Titolare, tramite, SMS, sistemi di messaggistica istantanea (es. whatsapp) e telefonate con operatore, per prodotti e/o servizi offerti dal Titolare.		consenso da parte sua, che potrà avvenire in qualsiasi momento.
--	--	---

Qual è il legittimo interesse che consente i trattamenti?

Per quanto riguarda il legittimo interesse per fini di “Miglioramento della qualità del servizio”, il legittimo interesse corrisponde alla necessità di offrire un servizio sempre migliore ed in linea con le aspettative del cliente; per la finalità di “Sicurezza informatica e controlli antifrode”, per evitare utilizzi abusivi ed illeciti del sistema; per la finalità di “Esercizio del diritto di difesa”, per tutelare i diritti ed esercitare diritti riconosciutigli dalla legge, tra cui il recupero dei crediti e non pregiudica le libertà e i diritti fondamentali dell’interessato. Nel caso di “Promozione di prodotti o servizi analoghi” il legittimo interesse è da ricondursi al desiderio del Titolare di proseguire le relazioni commerciali con il cliente, migliorare il suo servizio e inviare aggiornamenti sugli sviluppi dell’offerta.

3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

I Dati saranno trattati sia con l’utilizzo di strumenti manuali che informatici (quali, a titolo esemplificativo, dispositivi informatici aziendali, rete internet, software gestionali, posta elettronica aziendale, ecc.) con modalità e strumenti adeguati a garantire la massima sicurezza.

I trattamenti saranno improntati ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, necessità e in modo da tutelare la riservatezza dei Dati.

I Dati non sono soggetti ad alcun processo decisionale automatizzato.

4. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI.

Il trattamento è svolto dal personale del Titolare appositamente autorizzato in ragione delle rispettive mansioni, nonché dai Responsabili del trattamento specificamente individuati per iscritto, nell’ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni impartite dal Titolare, assicurando l’impiego di misure idonee per la sicurezza dei dati trattati e garantendone la riservatezza. La lista dei Responsabili del trattamento è disponibile a richiesta.

I Dati, inoltre, possono essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- a) soggetti, enti od autorità cui, in qualità di autonomi titolari del trattamento, sia obbligatorio comunicare i Dati in forza di disposizione di legge e/o di ordini delle autorità;

Canale Italia



- b) istituti di credito, società finanziarie, società di assicurazione del credito e altri intermediari del credito che erogano prestazioni funzionali alle finalità sopra descritte;
- c) società di assistenza software, fornitori di servizi cloud e IT;
- d) soggetti che svolgono funzioni di vigilanza o enti certificatori, laddove necessario;
- e) società o professionisti per la tutela giudiziale o stragiudiziale dei diritti del Titolare.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI.

I dati raccolti non verranno trasferiti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali.

6. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI.

Il conferimento dei Dati è necessario per poter adempiere agli obblighi legali e contrattuali e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di dare esecuzione al contratto.

Il conferimento dei dati per la Finalità di Marketing è meramente facoltativo e subordinato al consenso dell'interessato: ove non si intendesse conferire i dati per tale finalità, non verranno comunicate le iniziative commerciali e/o promozionali del Titolare.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO.

La informiamo che nella Sua qualità di interessato, Lei ha facoltà di revocare l'eventuale consenso conferito, nonché di esercitare diritti sottoelencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento all'indirizzo sopra riportato:

- Diritto di Accesso: l'interessato, ai sensi dell'art. 15, ha diritto di ottenere la conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, se del caso, di ottenerne copia. Ha inoltre il diritto di ottenere l'accesso ai dati personali che lo riguardano e a ulteriori informazioni quali la finalità del trattamento, le categorie di destinatari, il periodo di conservazione dei dati e i diritti esercitabili.
- Diritto di rettifica: l'interessato, ai sensi dell'art. 16, ha diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano o l'integrazione degli stessi.
- Diritto alla cancellazione: l'interessato ha diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo, qualora sussista una dei motivi previsti dall'art. 17.
- Diritto di limitazione di trattamento: l'interessato ha diritto, nei casi previsti dall'art 18 del Regolamento 2016/679, di ottenere la limitazione del trattamento.

Canale Italia



- Diritto alla portabilità dei dati: l'interessato ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare senza impedimento, secondo quanto previsto dall'art. 20 del Regolamento 2016/679.
- Diritto di opposizione al trattamento: l'interessato ha diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano secondo quanto previsto dall'art. 21 del Regolamento 2016/679.
- In caso di trattamenti basati sul consenso, diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. Il consenso prestato per finalità di marketing comprende sia le modalità automatizzate (e-mail, sms e messaggistica istantanea) che le modalità tradizionali di contatto (telefonate con operatore) indicate nell'informativa. Resta salva la possibilità per l'interessato di revocare l'eventuale consenso prestato anche in forma parziale, ovvero con riferimento a talune modalità di contatto e non ad altre.
- Diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187, Roma (RM).

Ricordiamo che, se dovesse riscontrare anomalie o violazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali, ha il diritto di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali <http://www.garanteprivacy.it>.